

SERVICE ETAGES

PREPARATION :

- ▶ Organiser les nouvelles modalités de travail intégrant les mesures de protection sanitaire (ajustement des attributions de chambres, répartition des tâches, circulation, préparation du matériel...)
- ▶ Informer les salariés des nouvelles modalités de travail
- ▶ Informer le client des nouvelles procédures mises en place au sein de l'établissement et les consignes à respecter durant leur séjour (affichage dans la chambre)
- ▶ Préparer le chariot de ménage en veillant à y mettre du gel hydro alcoolique et à ne rien oublier pour éviter de croiser un collègue ou un client en allant chercher un objet manquant
- ▶ Attribuer dans la mesure du possible un chariot et des outils de travail personnels ;
- ▶ Préparer le plan de ménage en fonction de la configuration de l'établissement ou des étages :
 - En évitant si possible le travail à deux ou en le limitant aux tâches qui le nécessitent en raison de leur pénibilité
 - En évitant que les salariés se croisent, organiser une marche en avant - en augmentant les temps attribués pour le nettoyage d'une chambre
 - En prévoyant les précautions à prendre pour la manipulation des draps potentiellement contaminés, notamment lors des recouches (ne pas secouer la literie...)
 - En prévoyant la conduite à tenir en présence de linge manifestement souillé (protection individuelle...)

REALISATION DU NETTOYAGE SELON LE PROTOCOLE

1/ Chambres :

- ▶ Identifier toutes les surfaces de contact pour assurer un nettoyage et désinfection stratégiques qui réduiront le risque d'apparition d'un foyer pathogène
- ▶ Empêcher l'accès du public en fixant un panneau « fermé pour nettoyage » sur la porte
- ▶ Ouvrir les fenêtres pour ventiler la pièce et accélérer le séchage.
- ▶ Nettoyer et désinfecter avec un soin particulier les poignées de porte, interrupteurs, robinets, télécommande et tout accessoire susceptible d'avoir été en contact avec la main
- ▶ Eviter de secouer la literie ou les serviettes
- ▶ Eviter tout contact du visage avec la literie, les serviettes, ou tout objet qui aurait pu être en contact avec un client

- ▶ Mettre les draps et serviettes usagées dans le panier à linge immédiatement et veillez au respect des distances entre linge propre et linge sale
- ▶ Limiter l'entreposage des chariots de linge souillé dans des locaux ouverts aux salariés
- ▶ Utiliser des gants de ménage usuels ; pour le nettoyage des surfaces, utilisez des lingettes humides
- ▶ Entre chaque chambre, lavage des mains gantées (gants de ménage) à l'eau et au savon

2/ Espaces communs :

- ▶ Le lavage et la désinfection humide des sols
- ▶ Nettoyer et désinfecter avec un soin particulier, les surfaces, les poignées de porte, interrupteurs, robinets et tout accessoire susceptible d'avoir été en contact avec la main minimum 2 fois par jour

3/ Sanitaires communs :

- ▶ Le lavage et la désinfection humide des sols
- ▶ Nettoyer et désinfecter avec un soin particulier, les surfaces, les poignées de porte, interrupteurs, robinets et tout accessoire susceptible d'avoir été en contact avec la main minimum 2 fois par jour avec mise en place de fiches de contrôle signées
- ▶ Le fonctionnement des distributeurs de savon, papier jetable...doit être vérifié très régulièrement
- ▶ Les portes des sanitaires communs doivent rester ouvertes avec une cale-porte

S'assurer de l'approvisionnement permanent des consommables (gel hydroalcoolique, savons, gants, sacs-poubelle, essuie-tout...)

Dédier un temps de relation avec un responsable pour mentionner toutes les difficultés rencontrées par les salariés dans le respect des nouvelles procédures et la relation avec le client

Vérifier le nettoyage régulier des sanitaires au moins deux fois par jour, et s'assurer en permanence de la présence de savon et moyens de séchage

Veiller au suivi du plan de nettoyage selon protocole (affichage d'une fiche de passage horodatée et signée)

Matériel mis à disposition :

- ▶ 2 Masques / personne / jour travaillé
- ▶ 1 paire de gants ménagers
- ▶ Gel hydroalcoolique
- ▶ Savon liquide
- ▶ Nettoyant désinfectant
- ▶ Affichette « Fermé pour nettoyage »
- ▶ Sac fermé pour les lingettes micro-fibre.
- ▶ Poubelles fermées