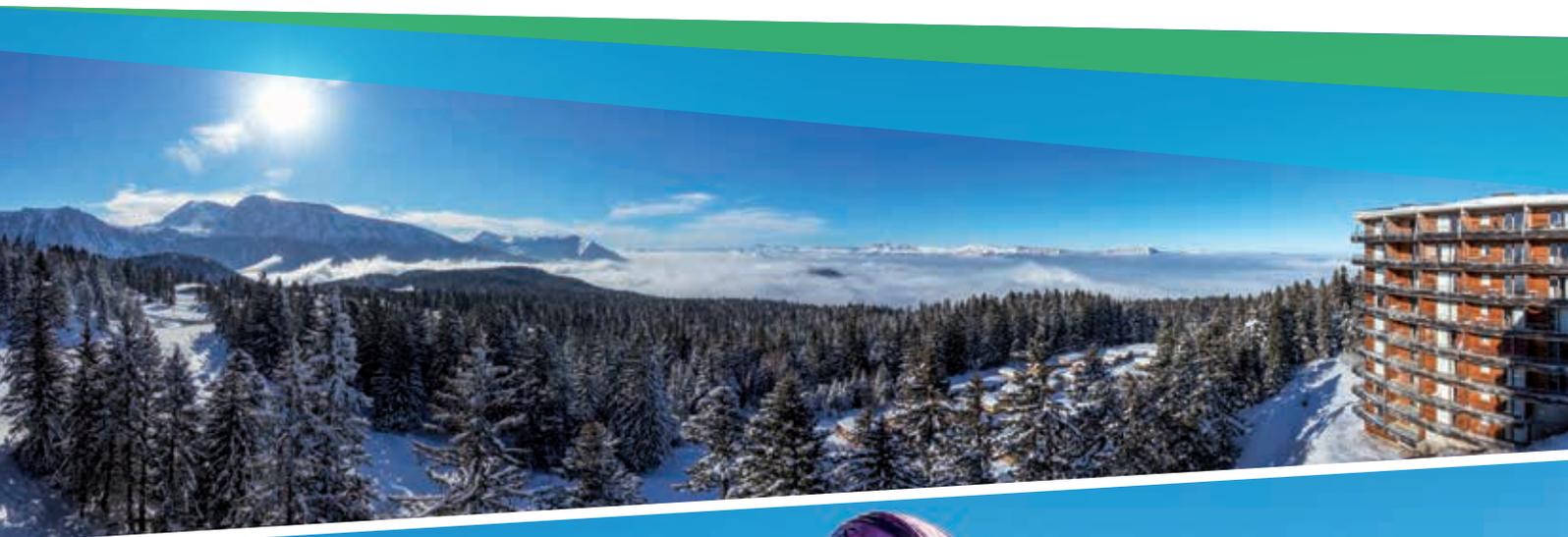


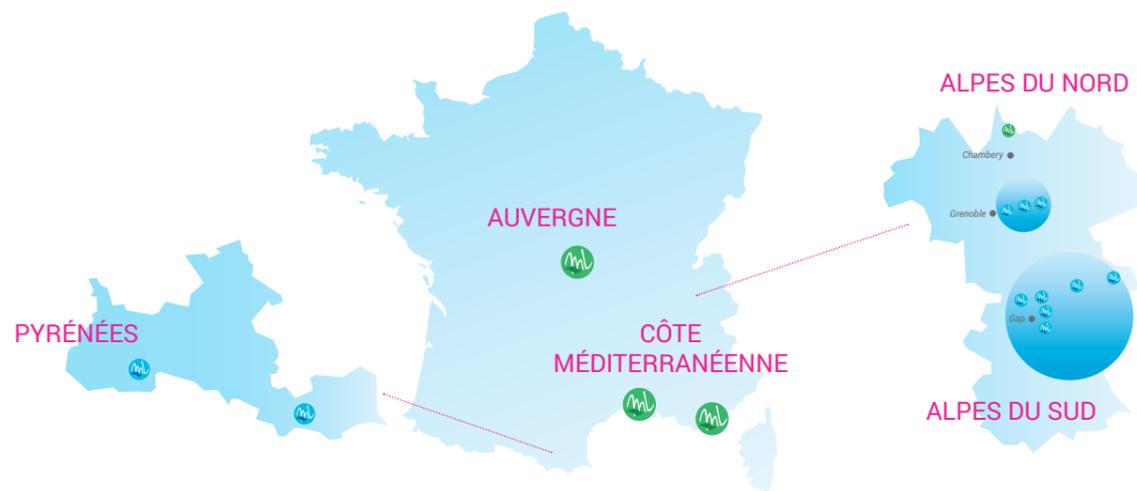
LES **VACANCES** VOUS VONT SI BIEN !

Mona Lisa



HIVER 2019-2020





Mona Lisa



LES VACANCES VOUS VONT SI BIEN !

RÉSIDENCES DE TOURISME

ALPES DU NORD

- p. 11 CHAMROUSSE « L'Ecrin des Neiges »
- p. 12 ALBIEZ MONTROND « Les Chalets du Hameau des Aiguilles »
- p. 13 LES BOTTIERES « Les Terrasses de la Toussuire »

ALPES DU SUD

- p. 14 ORCIERES 1850 « Le Pra Palier »
- p. 15 SUPERDEVOLUY « Les Toits du Dévoluy »
- p. 16 LES ORRES « Les Chalets de Bois Méan »
- p. 17 LES ORRES « Les Balcons de Bois Méan »
- p. 18 RISOUL « Déneb »
- p. 19 RISOUL « Castor & Pollux »
- p. 20 ARVIEUX EN QUEYRAS « Les Granges d'Arvieux »
- p. 21 ABRIES « Les Balcons du Viso »
- p. 22 LA FOUX D'ALLOS « Les Terrasses de Labrau »

PYRÉNÉES

- p. 24 ARREAU « Les Trois Vallées »
- p. 25 LES ANGLES « Le Clos des Fontaneilles »

HÔTELS

AUVERGNE

- p. 28 NERIS LES BAINS « Mona Lisa Nérís »

ALPES DU NORD

- p. 29 VIVIERS DU LAC « Le Clos du Lac »

CÔTE MÉDITERRANÉENNE

- p. 30 LA VALETTE DU VAR « Val Hôtel »
- p. 31 AIGUES MORTES « Royal Hôtel »

SOMMAIRE



#monalisavoyages



DES REPÈRES POUR VOUS GUIDER

NIVEAUX DE CONFORT MONA LISA



- piscine extérieure chauffée
- piscine intérieure chauffée
- sauna hammam
- bains à remous
- soins massages
- salle de remise en forme
- animaux acceptés
- équipement bébé
- ascenseur
- télévision écran plat
- wifi à l'accueil
- wifi dans les appartements
- parking privé extérieur
- parking privé intérieur
- accessible PMR
- casier à ski
- départ / arrivée ski au pied
- bar
- restaurant
- salle de réunion
- Canal+
- établissement non fumeur
- plateau de courtoisie
- climatisation

CLASSEMENT OFFICIEL ATOUT FRANCE



THÈMES MONA LISA



Découverte des traditions régionales et du terroir



Etablissements centrés sur le bien-être



Environnement naturel et activités de plein air



Vacances dépayssantes et sportives

JE RÉSERVE SUR **MONALISA.FR** ET JE BÉNÉFICIE D'AVANTAGES EXCLUSIFS

CONSEILS du spécialiste
de la destination

MEILLEURES OFFRES sur
l'ensemble des résidences

CHECK IN EXPRESS
en amont de votre séjour
pour gagner du temps

MEILLEUR TARIF GARANTI au
moment de la réservation

Frais de dossiers **OFFERTS**

Proposition d'**EMPLACEMENT
PRÉFÉRENTIEL***

Plus de renseignements auprès de l'accueil
ou au 0825 95 02 02 (0.15€TTC/min).

*Selon dispo

Inscrivez-vous sur le site
PROMO.MONALISA.FR
et obtenez votre
code réduction avantage
à utiliser sur votre séjour

JE RÉSERVE MA **FORMULE...**



Formule Confort + Ménage de fin de séjour*

FORMULE ZEN

Studio	▶	69 €
2 pièces	▶	79 €
3 pièces	▶	99 €
4 pièces	▶	109 €
5 pièces et +	▶	129 €

*hors coin cuisine



Télévision + Draps + Linge de toilette



Studio	▶	55 €
2 pièces	▶	65 €
3 pièces	▶	75 €
4 pièces	▶	85 €
5 pièces et +	▶	95 €

Tarifs par appartement et par semaine.

... ET MES PRESTATIONS ANNEXES

	ANIMAL (1 par appartement maximum)	▶ 50 € (par séjour de 7 nuits et +) 10 € (nuit)
10 €	FRAIS DE DOSSIER	
	FRAIS DE MODIFICATION*	▶ 10 €
30 € semaine 15 € (2-6 nuits)	OPTION PRÉFÉRENCES**	
	KIT BEBE	▶ Gratuit (sur demande et selon disponibilité)
35 € (semaine) 7 € (nuit)	TÉLÉVISION	
	Accès ESPACE BIEN-ÊTRE (sauna/hammam)	▶ 5 €/20 min/pers. (pas de privatisation)
Gratuit (sous caution et selon disponibilité)	APPAREIL À RACLETTE	
	LOCATION DE LINGE	
	Linge de lit / personne	▶ 7 €
	Linge de toilette (1 serviette de bain + 1 serviette de toilette/pers.)	▶ 7 €
	Kit linge (1 linge de lit + 1 serviette de bain + 1 serviette de toilette/pers.)	▶ 10 €
	FORMULE MÉNAGE SEMAINE (hors coin cuisine et poubelle)	
29 €	Studio	
39 €	2 pièces	
59 €	3 pièces	
79 €	4 pièces et +	
	FORMULE MÉNAGE COURT SEJOUR (hors coin cuisine et poubelle)	
	Studio et 2 pièces	▶ 29 €
	3 pièces et +	▶ 39 €
	MÉNAGE COIN CUISINE (+ poubelle)	
30 €	Studio et 2 pièces	
50 €	3 pièces et +	
	KIT ENTRETIEN (à la réception) produit vaisselle + éponge + pastille lave-vaisselle + concentré multi-usage + lingette-éponge + sac poubelle + rouleau de papier toilette	▶ Inclus

A REGLER SUR PLACE :
- la taxe de séjour
- une caution
de 300€/appartement
(250 € + 50 €)

*Frais sur tout dossier modifié
(sauf les ajouts de prestations)
et facturé par le call center.
**Choix de la vue, de
l'orientation, de l'étage, du
bâtiment, de la proximité de
la réception au sein de la
résidence (sous réserve de
disponibilités).

MONA LISA C'EST AUSSI... UN INTERLOCUTEUR DÉDIÉ POUR LES **GROUPES** ET LES **COMITÉS D'ENTREPRISE**



CE ET COLLECTIVITÉS

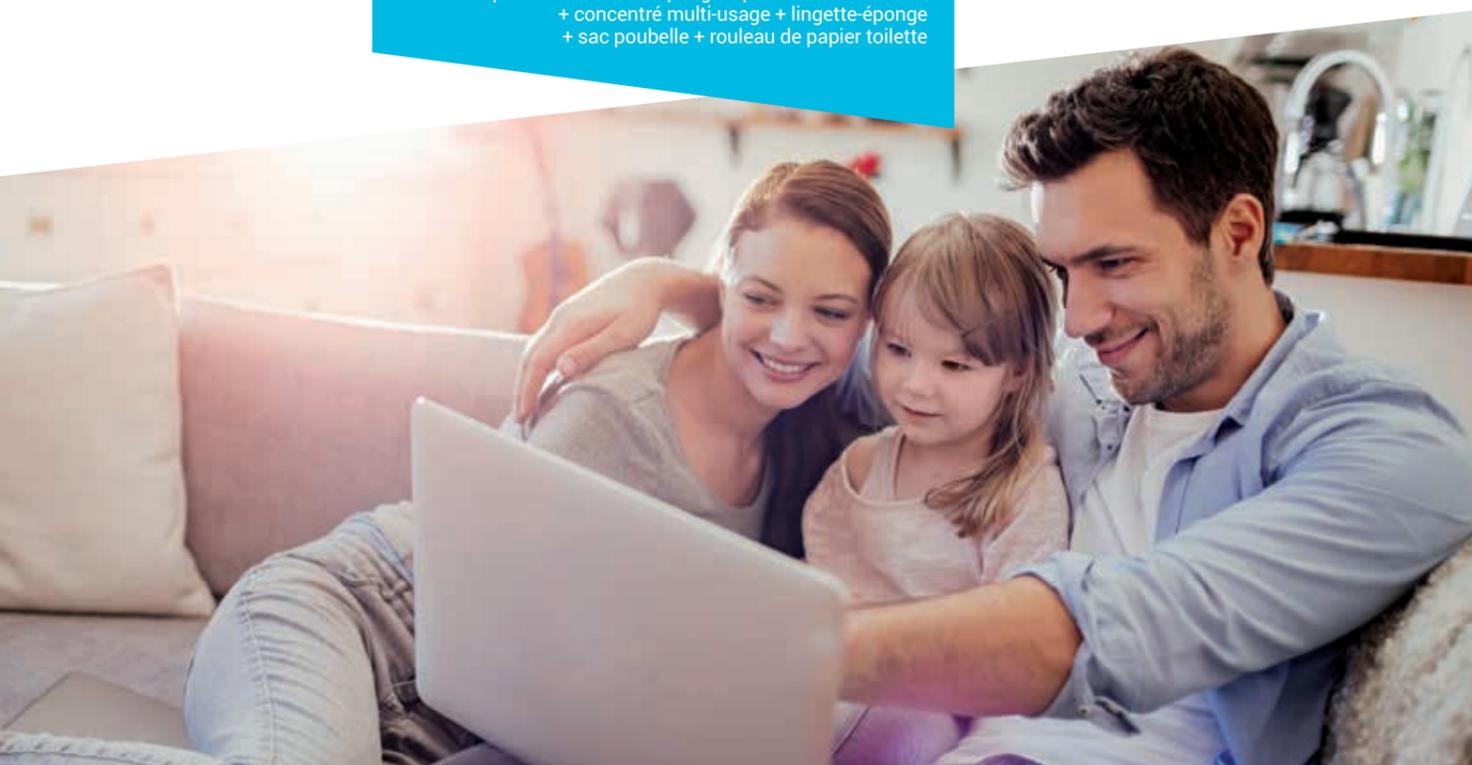
Pour vos vacances et celles de vos salariés,
nous vous proposons des contrats adaptés à vos besoins
et à votre budget : linéaire, allotement ou coup par coup
Et bien sûr de nombreux avantages !

Laura VENERUSO
06 19 24 22 57
lveneruso@groupe-monalisa.fr

GROUPES

De la préparation de votre séjour jusqu'à votre départ,
vous serez encadrés par de véritables professionnels
du tourisme. Nous vous proposons des séjours
pour 20 personnes et plus, à des prix adaptés
avec des prestations variées et de qualité.

Alice HAUBOIS
06 45 27 41 98
ahaubois@groupe-monalisa.fr





RÉSIDENCES MONA LISA

#monalisaresidences

L'Ecrin des Neiges CHAMROUSSE 90km de pistes, altitude 1400m > 2250m	11
Les Chalets du Hameau des Aiguilles ALBIEZ MONTROND 67 hectares de pistes, altitude 1500m > 2200m	12
Les Terrasses de la Toussuire LES SYBELLES (LES BOTTIERES) 310km de pistes, altitude 1100m > 2620m	13
Le Pra Palier ORCIERES 100km de pistes, altitude 1850m > 2725m	14
Les Toits du Dévoluy SUPERDEVOLUY 100km de pistes, altitude 1500m > 2500m	15
Les Chalets de Bois Méan - Les Balcons de Bois Méan LES ORRES 100km de pistes, altitude 1650m > 2720m	16
Déneb - Castor & Pollux RISOUL 185km de pistes, altitude 1850m > 2573m	18
Les Granges d'Arvieux ARVIEUX 15km de pistes, altitude 1150m > 2360m	20
Les Balcons du Viso ABRIES 30km de pistes, altitude 1550m > 2450m	21
Les Terrasses de Labrau LA FOUX D'ALLOS 180km de pistes (Val D'Allos), altitude 1800m > 2575m	22
Les Trois Vallées ARREAU 60km de pistes, altitude 1600m > 2400m	24
Le Clos des Fontaneilles LES ANGLES 50km de pistes, altitude 1600m > 2400m	25

L'Ecrin des Neiges

CHAMROUSSE - 38



En bord de forêt, au cœur du domaine skiable de Chamrousse, découvrez la résidence Mona Lisa l'Ecrin des Neiges.

Dans le Quartier Roche Béranger à 1750m.

Accès direct aux pistes et remontées mécaniques, centre commercial à 350m.

INFOS PRATIQUES

COORDONNÉES

500 rue des Chardons bleus
38410 CHAMROUSSE

ACCÈS

Route : Grenoble (30km)

Train : Gare de Grenoble (30km),
TGV direct Paris-Grenoble (3h)
ou Lille-Grenoble (4h)

Avion : Aéroport de Grenoble (76km),
Aéroport Lyon St Exupéry (123km)

#ecrindesneiges   

CE QUI VOUS PLAIRA

Piscine intérieure chauffée et espace bien être

Située à 50m du télésiège Bachat Bouloud

Possibilité d'un retour skis aux pieds

Skishop dans la résidence

A partir de
63€/pers.
la semaine

Courts séjours avec formule confort incluse disponibles sur demande.
* séjour de 2 à 6 nuits, selon disponibilités, rendez-vous sur monalisa.fr



SERVICES & ÉQUIPEMENTS



LOGEMENTS

2 pièces 4/5 personnes

1 chambre avec 2 lits simples
1 coin montagne avec 1 lit simple
1 canapé-lit 2 places

2 pièces 6 personnes

1 chambre avec 2 lits simples
1 chambre avec 2 lits superposés
1 séjour avec 1 banquette-lit 1 ou 2 personnes

3 pièces 8 personnes

1 chambre avec 2 lits simples
2 chambres avec 2 x 2 lits superposés
1 canapé-lit 2 places
1 séjour avec 1 banquette-lit 1 ou 2 personnes

6 pièces duplex 12 personnes

1 séjour avec 1 banquette-lit 1 ou 2 personnes
1 chambre avec 2 lits simples
3 chambres avec 2 lits superposés
1 chambre avec 2 lits simples

Le Pra Palier

ORCIÈRES MERLETTE - 05



Mona Lisa

Le Pra Palier

Dans la station d'Orcières Merlette, à deux pas du Parc des Ecrins, venez découvrir la résidence Mona Lisa Pra Palier avec accès direct au centre et aux pistes par escalator.

Les amateurs de glisse apprécieront les nombreuses activités et les paysages de la vallée du Champsaur culminant à 3000m d'altitude.



SERVICES & ÉQUIPEMENTS



LOGEMENTS

4 Studio 4 personnes

1 séjour avec 1 banquette-lit 1 ou 2 personnes
1 coin montagne avec 2 lits superposés

6 2 pièces 4/6 personnes

1 séjour avec 1 banquette-lit 1 ou 2 personnes
1 chambre avec 1 lit double
1 coin montagne avec 2 lits superposés

CE QUI VOUS PLAIRA

Station familiale aux activités variées

Complexe de loisirs et de détente de la Grande Ourse : 100m², piscine chauffée, spa, patinoire et bowling

Résidence située au pied de l'escalator menant au cœur de la station

Appartements confortables et de belles surfaces

A partir de
67€ /pers.
la semaine

Courts séjours avec formule confort incluse disponibles sur demande.
* séjour de 2 à 6 nuits, selon disponibilités, rendez-vous sur monalisa.fr

Les Toits du Dévoluy

SUPERDEVOLUY - 05



Mona Lisa

Les Toits du Dévoluy

Au sein d'une station à l'ambiance familiale, les Toits du Dévoluy, résidence entièrement en bois, vous offrira la perspective de vacances au cœur de la montagne. Avec 100km de pistes de ski alpin, la station du Dévoluy apportera aux amateurs de sports d'hiver un terrain de jeu idéal pour s'adonner à leur passion.

À proximité de la station, de nombreuses occupations de montagne s'offrent à vous : ski de randonnée, balades en motoneige, Big Air Bag, aquaspa. Résider aux Toits du Dévoluy vous donnera la garantie d'un séjour qui saura combler petits et grands grâce à une multitude d'activités.



SERVICES & ÉQUIPEMENTS



LOGEMENTS

2 Studio 2 personnes

2 lits simples

4 2 pièces 2/4 personnes

1 chambre avec 1 lit double
1 salon avec 2 lits simples

CE QUI VOUS PLAIRA

Multiples activités pour petits et grands

Résidence à proximité des remontées mécaniques

Appartements spacieux et vue dégagée

Station labellisée « Famille Plus »

A partir de
58€ /pers.
la semaine

Courts séjours avec formule confort incluse disponibles sur demande.
* séjour de 2 à 6 nuits, selon disponibilités, rendez-vous sur monalisa.fr

INFOS PRATIQUES

COORDONNÉES

Station 1850
05170 ORCIÈRES MERLETTE

ACCÈS

Route : Gap (40km), Navette station disponible

Train : Gare de Gap (40km), Grenoble (118km)

Avion : Aéroport de Grenoble (160km)

INFOS PRATIQUES

COORDONNÉES

Superdévoluy
05250 ST ETIENNE EN DEVOLUY

ACCÈS

Route : Grenoble (97km)
Aix-en-Provence (190km)
Paris (656km)

Train : Grenoble (85km)
Veynes Devoluy (30km)

Avion : Aéroport de Grenoble-St-Geoirs (140km)

#prapalier   

#toitsdudevoluy   

Informez-vous et réservez sur MONALISA.FR
reservation@monalisa.fr | 0825 95 02 02 (0.15€ TTC/min)



CE QUI VOUS PLAIRA

- Espace détente et bien être
- Résidence récente Haut de Gamme
- Au cœur du Domaine de la Forêt Blanche
- Wifi gratuit dans les appartements

A partir de
125€/pers.
la semaine

Courts séjours avec formule confort incluse disponibles sur demande.
* séjour de 2 à 6 nuits, selon disponibilités, rendez-vous sur monalisa.fr

Mona Lisa

Déneb



La résidence Mona Lisa Déneb, vous offre la garantie d'un séjour placé sous les auspices du calme et du repos avec un niveau de prestation élevé au service de votre confort.

Piscine, sauna et bains à remous s'offriront à vous pour vous procurer la détente que vous méritez.

Située au coeur de l'un des plus grands domaines skiables des Alpes du Sud, la station de Risoul saura contenter tous les amateurs de sports d'hiver grâce à ses 185km de pistes de ski pour tous les niveaux.



SERVICES & ÉQUIPEMENTS



LOGEMENTS

2 Studio 2 personnes

1 séjour avec 1 lit double

3 Studio 3 personnes

1 séjour avec 1 lit 2 personnes et 1 banquette-lit 1 pers.

4 Appartement 4 personnes

1 séjour avec 1 lit simple
1 chambre avec 1 lit double
1 coin montagne avec 1 lit simple

6 Appartement 6 personnes

1 séjour avec 1 banquette-lit 1 personne
1 coin nuit avec 1 banquette-lit 1 personne
1 chambre avec 1 lit double
1 chambre avec 2 lits simples

7 Appartement 7 personnes

1 séjour avec 1 banquette-lit 1 personne
1 coin nuit avec 1 canapé-lit 2 personnes
1 chambre avec 1 lit double
1 chambre avec 2 lits simples

8 Appartement 8 personnes

1 séjour avec 1 banquette-lit 1 personne
1 coin nuit avec 1 canapé-lit 2 personnes
2 chambres avec 1 lit double
1 chambre avec 1 lit simple

8 Duplex 8 personnes

1 séjour avec 1 banquette-lit 1 personne
1 coin nuit avec 1 lit simple
1 chambre avec 2 lits simples
2 chambres avec 1 lit double

INFOS PRATIQUES

COORDONNÉES

Station 1850
05600 RISOUL

ACCÈS

Route : Grenoble (152km)
Aix-en-Provence (205km)
Paris (720km)

Train : Gare de Mont Dauphin (17km)
Gare TGV Oulx 1h20 (66 km)

Avion : Aéroport de Grenoble (204km)



CE QUI VOUS PLAIRA

- Espace détente et bien être
- Résidence récente Haut de Gamme
- Au cœur du Domaine de la Forêt Blanche
- Wifi gratuit dans les appartements

A partir de
75€/pers.
la semaine

Courts séjours avec formule confort incluse disponibles sur demande.
* séjour de 2 à 6 nuits, selon disponibilités, rendez-vous sur monalisa.fr

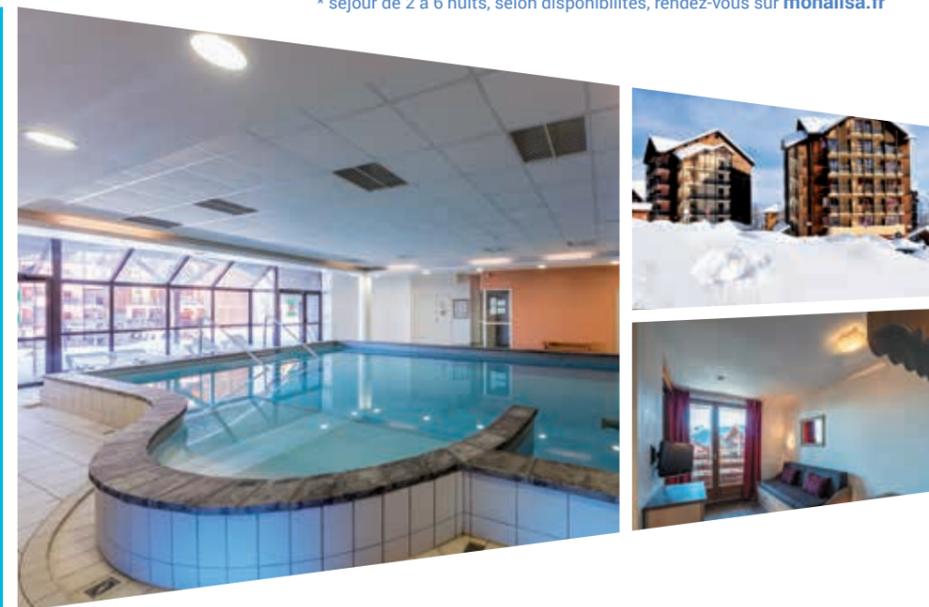
Mona Lisa

Castor & Pollux



Les résidences jumelles Mona Lisa Castor & Pollux, sont idéalement situées à proximité des pistes et des commerces au cœur de la station de Risoul.

Des appartements rénovés avec vues sur la station et la vallée et une piscine intérieure chauffée pour vous accorder le repos que vous méritez.



SERVICES & ÉQUIPEMENTS



LOGEMENTS

4 Studio 4 personnes

1 séjour avec 1 banquette-lit et 1 lit gigogne
1 coin montagne 2 lits superposés

6 Appartement 6 personnes

1 séjour avec 1 banquette-lit et 1 lit gigogne
1 coin montagne 2 lits superposés
1 coin cabine avec 1 banquette et 1 lit gigogne

8 Duplex 8 personnes

1 séjour avec 1 banquette-lit et 1 lit gigogne
1 coin montagne 2 lits superposés
1 chambre avec 1 banquette et 1 lit gigogne
1 chambre avec 1 lit double

INFOS PRATIQUES

COORDONNÉES

Station 1850
05600 RISOUL

ACCÈS

Route : Grenoble (152km)
Aix-en-Provence (205km)
Paris (720km)

Train : Gare de Mont Dauphin (17km)
Gare TGV Oulx 1h20 (66 km)

Avion : Aéroport de Grenoble (204km)

Les Terrasses de Labrau

LA FOUX D'ALLOS - 04



Dans une ambiance familiale et chaleureuse, venez découvrir l'apaisement de la montagne au sein d'un établissement dédié à votre confort. Vous pourrez profiter des nombreux équipements dédiés au bien-être des résidents.

Avec l'un des plus grands domaines skiables des Alpes du Sud, la station de la Foux d'Allos dispose de 230km de pistes de ski alpin et 100km de pistes de ski de fond. Séjourner dans la résidence Mona Lisa Les Terrasses de Labrau vous offrira la garantie de vacances au ski inoubliables.

INFOS PRATIQUES

COORDONNÉES
Quartier Pont de Labrau
04260 LA FOUX D'ALLOS

ACCÈS

- Route : Nice (140km) - Marseille (216km)
- Train : Gare de Digne les Bains (80km)
- Avion : Aéroport de Nice (134km)
Aéroport de Marseille Provence (187km)

CE QUI VOUS PLAIRA

Espace bien être avec piscine intérieure chauffée

Appartements spacieux et fonctionnels avec vue sur les sommets

Résidence située à 50m du centre station et des commerces et des remontées mécaniques

A partir de
75€/pers.
la semaine

Courts séjours avec formule confort incluse disponibles sur demande.
* séjour de 2 à 6 nuits, selon disponibilités, rendez-vous sur monalisa.fr



SERVICES & ÉQUIPEMENTS



LOGEMENTS

2 pièces 4 personnes

1 chambre avec 1 lit double ou 2 lits simples
1 canapé lit 2 places dans le salon

2 pièces 5 personnes handicapé

1 chambre avec 1 lit double ou 2 lits simples
1 coin montagne avec un lit simple (accessible pour les personnes à mobilité réduite)
1 canapé lit 2 places dans le salon

2 pièces 6 personnes

1 chambre avec 1 lit double ou 2 lits simples
1 coin montagne avec 2 lits superposés
1 canapé lit 2 places dans le salon

3 pièces 7 personnes

2 chambres avec 1 lit double ou 2 lits simples
1 coin montagne avec 1 lit simple
1 canapé lit 2 places dans le salon

INTERSPORT®

BÉNÉFICIEZ DES MEILLEURS PRIX EN RÉSERVANT SIMULTANÉMENT VOTRE MATÉRIEL DE SKI ET VOTRE SÉJOUR

- LES PLUS GRANDES MARQUES
- PLUS DE 240 MAGASINS PROCHES DE VOTRE HÉBERGEMENT
- DES PACKS DE SKI POUR TOUTE LA FAMILLE ET POUR TOUS LES NIVEAUX

Ski Pack Excellence	Ski Pack Expert	Ski Pack Premium	Ski Pack Classic	Snowboard Pack Adulte	Ski Pack Enfant (jusqu'à 6 ans inclus)	Ski Pack Junior (de 7 à 11 ans inclus)	Snowboard Pack Junior (jusqu'à 11 ans inclus)
Le must de l'innovation technologique pour tout skieur	Sensations et plaisir garantis pour skieurs exigeants	La performance en toute sécurité pour skieur intermédiaire	Un matériel tolérant et confortable pour mettre en confiance et progresser	Une board polyvalente et tout terrain	Confort et sécurité pour les plus petits	Des skis pour progresser en toute sécurité	Une board polyvalente et tout terrain
Skis HEAD I-Shape Pro Ti + PRD10 GW + chaussures NORDICA SPEED MACHINE 100X R + bâtons	Skis SALOMON S/MAX X7 Ti + Z11 GW + chaussures LANGE SX RTL + bâtons	Skis ROSSIGNOL EXPERIENCE 76 LTD + X-PRESS 10 + chaussures ROSSIGNOL SPEED RENTAL + bâtons	Skis TECNO PRO PULSE 7 ELW110 + chaussures ROSSIGNOL SPEED RENTAL + bâtons	Snowboard ROSSIGNOL EXP REGULAR + chaussures SALOMON FACTION RTL BOA	Skis TECNO PRO SNOW TEAM ET+ ETC 45 J75 + chaussures TECNO PRO T40-1 + bâtons	Skis NORDICA TEAM J RACE FDT + JR 4,5 ou K2 LUV BUG + FDT 4,5 + chaussures HEAD Z2 + bâtons	Snowboard TECNO PRO DELIMIT 2 RTL + chaussures SALOMON FACTION RTL BOA

Les changements de catégories sont possibles avec supplément et selon les disponibilités, à voir sur place. Tous nos tarifs "Pack" comprennent : les skis, les chaussures, les bâtons ou les surfs et les chaussures. RCS ÉVRY B 964 201 149 - Photos non contractuelles.

Les Trois Vallées

ARREAU - 65



Mona Lisa
Les Trois Vallées

Dans le traditionnel village d'Arreau, venez découvrir la résidence Mona Lisa Les Trois Vallées et profitez d'un séjour de repos et de détente au cœur des Pyrénées. Située sur l'un des itinéraires secondaires du pèlerinage de Saint-Jacques de Compostelle, cette résidence de bon confort dispose d'un cadre exceptionnel, entre nature préservée et tradition architecturale.

Au sein d'un domaine skiable de 700 hectares comportant 53 pistes, la station d'Arreau vous offrira de nombreuses activités qui sauront ravir tous les vacanciers. En couple, entre amis ou en famille, séjourner aux Trois Vallées vous garantira des vacances calmes et apaisantes.

INFOS PRATIQUES

COORDONNÉES
9 rue de l'Alhoues
65240 ARREAU

ACCÈS

Route : Toulouse (142km)
Bordeaux (306km)

Train : Lannemezan (20km)

Avion : Aéroport de Tarbes-Ossun-Lourdes (80km)

CE QUI VOUS PLAIRA

Proximité de la frontière espagnole et de 2 centres thermoludiques

Résidence face à la rivière et à la Vallée d'Aure

Espace détente avec piscine intérieure chauffée, piscine extérieure et sauna

A partir de
50€/pers.
la semaine

Courts séjours avec formule confort incluse disponibles sur demande.
* séjour de 2 à 6 nuits, selon disponibilités, rendez-vous sur monalisa.fr



SERVICES & ÉQUIPEMENTS



LOGEMENTS

4 Studio 2/4 personnes

1 coin montagne avec 1 lit simple ou 2 lits superposés
1 séjour avec banquette-lit 2 personnes

6 2 pièces 5/6 personnes

1 chambre avec 1 lit double ou 1 coin montagne avec 2 lits superposés
1 séjour avec banquette-lit 2 personnes

6 3 pièces 6 personnes avec ou sans duplex

8 3 pièces duplex 8 personnes

2 chambres avec 2 lits doubles ou lits simples et lit double
1 coin montagne avec lits superposés
1 séjour avec banquette-lit 2 personnes

9 4 pièces 9 personnes

2 chambres avec 1 lit double
1 coin montagne avec 1 lit simple
1 chambre avec 2 lits simples
1 coin montagne avec 2 lits superposés
1 séjour avec banquette-lit 2 personnes

Le Clos des Fontaneilles

LES ANGLÉS - 66



Mona Lisa
Le Clos des Fontaneilles

Situé dans la station des Angles, dans les Pyrénées orientales, Le Clos des Fontaneilles vous offrira la garantie d'un séjour chaleureux et propice à la détente et à la relaxation, en famille ou entre amis. Que vous vous prélassiez au bord de la piscine intérieure chauffée, au sauna, ou que vous préfériez passer votre soirée au coin du feu de cheminée dans le salon, la résidence vous apportera le sentiment d'être en vacances comme chez vous. Pour tous les amateurs de glisse, les Angles et son domaine skiable de 50km, comportant 31 pistes réparties sur plusieurs sites vous offriront un terrain de jeu idéal pour les amateurs comme pour les plus grands sportifs.

CE QUI VOUS PLAIRA

Piscine couverte chauffée avec jets massants et sauna

Multitude d'activités sur la station pour tous les âges

Proximité de sites prestigieux tels que Font Romeu ou l'Andorre

A partir de
58€/pers.
la semaine

Courts séjours avec formule confort incluse disponibles sur demande.
* séjour de 2 à 6 nuits, selon disponibilités, rendez-vous sur monalisa.fr



SERVICES & ÉQUIPEMENTS



LOGEMENTS

4 2 pièces 4 personnes

1 chambre avec 1 lit double
1 canapé lit 2 places dans le salon

6 3 pièces 6 personnes

1 chambre avec 1 lit double
1 chambre avec 2 lits simples ou lits superposés
1 canapé lit 2 places dans le salon

INFOS PRATIQUES

COORDONNÉES
Lieu dit « Les Fontaneilles »
66210 LES ANGLÉS

ACCÈS

Route : Perpignan (92km) - Toulouse (175km) - Navette station disponible

Train : Gare de MontLouis La Cabanasse (14km) - Liaison en navette bus

Avion : Aéroport de Perpignan (94km)
Transferts disponibles Aéroport de Barcelone (187km)

#closesfontaneilles

Informez-vous et réservez sur MONALISA.FR
reservation@monalisa.fr | 0825 95 02 02 (0.15€ TTC/min)

Garrigae®

Ailleurs.

Des domaines et hôtels de caractère tournés vers
une expérience art de vivre et quête du bien-être,
en harmonie avec la nature...



GARRIGAE DISTILLERIE DE PÉZENAS
Boutique Hôtel, Bistrot & Spa
Pézenas - 34



GARRIGAE ABBAYE DE SAINTE-CROIX
Hostellerie de Charme & de Caractère
Salon de Provence - 13



GARRIGAE DOMAINE DE L'ESTÉREL
Hôtel, Golf & Spa
Saint Raphaël - 83



GARRIGAE MANOIR DE BEAUVOIR
Propriété de Caractère, Golf & Spa
Poitiers - 86



GARRIGAE VILLA LA FLORANGERIE
Boutique Hôtel, Nature & Spa
Strasbourg - 67



GARRIGAE CAP COZ
Demeure Marine & Spa
Fouesnant - 29



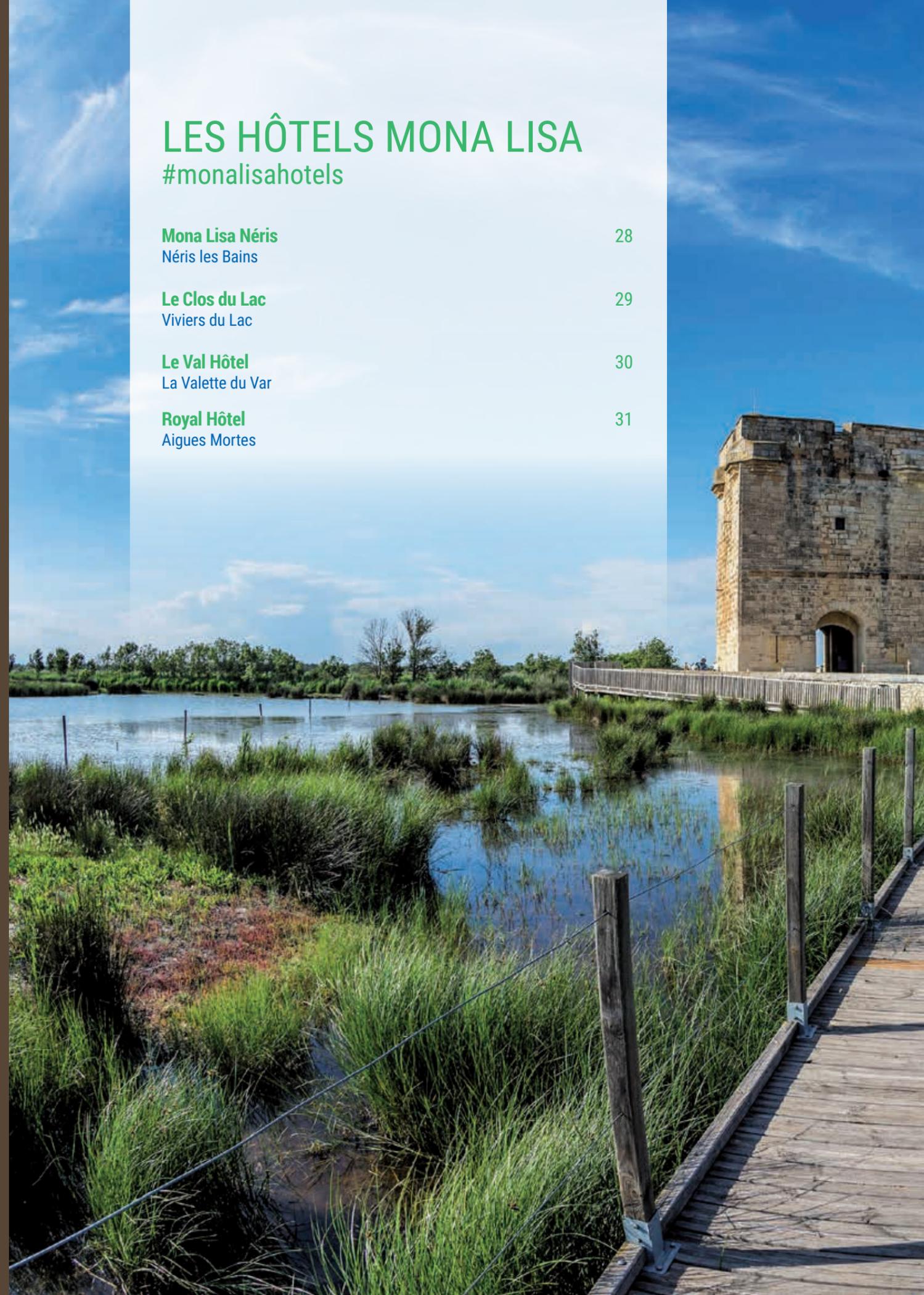
GARRIGAE.FR



LES HÔTELS MONA LISA

#monalisahotels

Mona Lisa Nérís Nérís les Bains	28
Le Clos du Lac Viviers du Lac	29
Le Val Hôtel La Valette du Var	30
Royal Hôtel Aigues Mortes	31



Mona Lisa Nérís

NERIS LES BAINS - 03



CE QUI VOUS PLAIRA

Au cœur d'une station thermale
Idéalement situé face au Casino
et à proximité des Thermes et du
Spa Les Nériades
Des chambres lumineuses et au
calme
Des offres spéciales pour les
curistes

A partir de
59€/pers.
la nuit

*Tarif TTC pour une chambre standard, hébergement seul,
meilleur tarif du jour

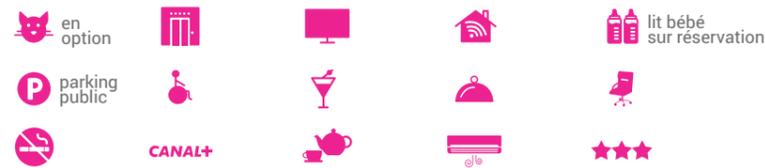


A 1 heure de Clermont-Ferrand,
venez découvrir la douceur de
l'Auvergne en résidant à l'hôtel
Mona Lisa Nérís.

Idéalement situé au cœur du
centre-ville, cette majestueuse
bâtisse Art Déco s'impose
comme une destination de
choix pour tous les voyageurs
en quête de confort et de bien-
être.



SERVICES & ÉQUIPEMENTS



INFOS PRATIQUES

COORDONNÉES

40 rue Boisrot Desserviers
03310 NERIS LES BAINS

INFOS ET RESERVATIONS

✉ resa-neris@monalisa.fr
☎ 04 70 08 79 80
🌐 monalisa.fr

Mona Lisa Clos du Lac

VIVIERS DU LAC - 73



CE QUI VOUS PLAIRA

Idéalement situé à 2 pas du Lac du
Bourget et de Technolac
Un vaste jardin privatif
Parking privatif
Des offres spéciales pour les
commerciaux itinérants

A partir de
54€/pers.
la nuit

*Tarif TTC pour une chambre standard, hébergement seul,
meilleur tarif du jour



Au cœur de la Savoie, Le Clos
du Lac s'impose comme un
endroit de choix pour une
escapade ou un week-end en
région Rhône-Alpes.

Proche d'Annecy et de la ville
thermale d'Aix les Bains, le
Clos du Lac semble être la
destination idéale pour un
séjour entre bien-être et vitalité.



SERVICES & ÉQUIPEMENTS



INFOS PRATIQUES

COORDONNÉES

85 route du Bourget du Lac
73420 VIVIERS DU LAC

INFOS ET RESERVATIONS

✉ resa-viviers@monalisa.fr
☎ 04 79 54 40 07
🌐 monalisa.fr

#monalisaclosdulac

Informez-vous et réservez sur MONALISA.FR

#monalisaneris

Mona Lisa Val Hôtel

LA VALETTE DU VAR - 83



CE QUI VOUS PLAIRA

Situé à deux pas du centre commercial Avenue 83 (cinéma Imax, centre sportif, boutiques...)

Des offres spéciales pour les commerciaux itinérants

Piscine extérieure

A partir de
55€/pers.
la nuit

*Tarif TTC pour une chambre standard, hébergement seul, meilleur tarif du jour



Idéalement situé sur le littoral varois, le Val Hôtel vous offre la perspective d'un séjour agréable au cœur du pays provençal.

Qu'il s'agisse d'une étape ou d'un long séjour, partez à la découverte des plages ombragées de la province varoise, flânez le long des marchés provençaux et évadez-vous sous les cieux azurés du sud de la France.



SERVICES & ÉQUIPEMENTS



INFOS PRATIQUES

COORDONNÉES

Parc Hôtelier
ZA Paul Madon, Av. René Cassin
83160 LA VALETTE DU VAR

INFOS ET RESERVATIONS

✉ resa-valette@monalisa.fr
☎ 04 94 08 38 08
🌐 monalisa.fr

Mona Lisa Royal Hôtel

AIGUES MORTES - 30



CE QUI VOUS PLAIRA

Des chambres avec vue jardin, piscine et possibilité de terrasse

Situé aux portes du Parc Régional de Camargue

Possibilité d'accueillir des groupes

A partir de
54€/pers.
la nuit

*Tarif TTC pour une chambre standard, hébergement seul, meilleur tarif du jour



A 1km de la ville médiévale d'Aigues-Mortes, le Royal Hôtel vous accueille dans un cadre simple et élégant.

Disposant de chambres lumineuses, l'établissement vous apportera la garantie d'un séjour de détente au sein d'une région à l'identité forte et à la culture foisonnante.



SERVICES & ÉQUIPEMENTS



INFOS PRATIQUES

COORDONNÉES

939 route de Nîmes
30220 AIGUES MORTES

INFOS ET RESERVATIONS

✉ resa-royalhotel@monalisa.fr
☎ 04 66 53 66 40
🌐 monalisa.fr



#monalisaroyalhotel

Informez-vous et réservez sur MONALISA.FR

#monalisavallhotel

Conditions particulières et générales de vente **Mona Lisa Voyages**

Formulaire d'information standard pour des contrats portant sur un service de voyage visé au 2° du I de l'article L. 211-1 du code du tourisme, à l'exclusion de ceux visées au 1° et 2° du I ainsi que du II de l'article L. 211-7 du même code

Si vous achetez ce service de voyage, vous bénéficierez des droits octroyés par le code du tourisme (www.legifrance.gouv.fr). Mona Lisa Voyages sera entièrement responsable de la bonne exécution du service du voyage. En outre, comme l'exige la loi, Mona Lisa Voyages dispose d'une protection afin de rembourser vos paiements au cas où elle deviendrait insolvable. Pour plus d'informations sur vos droits veuillez vous reporter au texte ci-dessous :

Droits essentiels prévus par le code de tourisme :

. Les voyageurs recevront toutes les informations essentielles sur le service de voyage avant de conclure le contrat de voyage.

. Le prestataire du service ainsi que le détaillant sont responsables de la bonne exécution du service de voyage.

. Les voyageurs reçoivent un numéro de téléphone d'urgence ou les coordonnées d'un point de contact leur permettant de joindre le prestataire de service ou le détaillant.

. Les voyageurs peuvent céder leur service de voyage à une autre personne, moyennant un préavis raisonnable et éventuellement sous réserve de payer des frais supplémentaires.

. Le prix du service de voyage ne peut être augmenté que si des coûts spécifiques augmentent et si cette possibilité est explicitement prévue dans le contrat, et ne peut en tout cas pas être modifié moins de vingt jours avant le début du voyage. Si la majoration de prix dépasse 8 % du prix du service de voyage, le voyageur peut résoudre le contrat. Si le prestataire de service se réserve le droit d'augmenter le prix, le voyageur a droit à une réduction de prix en cas de diminution des coûts correspondants.

Conditions particulières de vente **Résidences Mona Lisa**

Les présentes Conditions Particulières de Vente (C.P.V.) s'appliquent aux prestations fournies par la résidence visée au contrat de réservation. Ces C.P.V. sont adressées au Client en même temps que le bon de réservation, pour lui permettre d'effectuer sa réservation. Toute réservation implique donc de la part du Client l'adhésion entière et sans réserve aux présentes conditions.

ARTICLE 1 : LES PARTIES

Le prestataire : Le prestataire : Mona Lisa Voyages, agence de voyages du Groupe Mona Lisa, SARL au capital 10000 € sise au 1330 Avenue JRGG de la Lauzière Bât C1 Europarc Pichaury CS 60490 13592 AIX EN PROVENCE Cedex 3 – France, Immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés d'Aix en Provence sous le numéro 53415268100027 , Immatriculée au registre des opérateurs de voyages IM075110282. Garantie Financières APST / Lyonnaise de banque 8 rue de la République, 69001 LYON, France. L'assurance de responsabilité civile professionnelle est souscrite auprès de : HISCOX EUROPE UNDERWRITING LIMITED, 19 rue Louis Legrand, 75002 PARIS, France.

Mona Lisa Voyages agissant pour le compte de « SARL GRANGE D'ARVIEUX RESIDENCE, SARL L'ECRIN DES NEIGES, SARL LES TERRASSES DE TERMIGNON, SARL RESIDENCE ARREAU TROIS VALLEES, SARL LE PRA PALIER, SARL TERRASSES DE LABRAU, SARL LES CHALETS DE BOIS MEAN, SARL LES TERRASSES DE LA TOUSSUIRE, SASU LES TOITS DU DEVOLUY, SASU LE HAMEAU DES AIGUILLES, SARL LE CLOS DES FONTANEILLES, SARL MONA LISA LE CORBIER, SARL BDVR, SARL MONA LISA FORET BLANCHE, SARL RESIDENCE DENEB.

Le client : Est dénommé Client toute personne physique ou morale signataire d'un contrat de réservation qui bénéficie de la prestation.

L'établissement : Est dénommé Etablissement le lieu où la prestation d'hébergement est exécutée, Mona Lisa Voyages agit pour le compte de ses établissements.

ARTICLE 2 : LA RÉSERVATION

* Les réservations sont effectuées par le client sur le site web ww.monalisa.fr ou par la centrale de réservation (0825950202, 0.15€/TTC/min), les conditions de règlements et d'annulation sont indiquées au moment de la réservation. La validation par le client de sa commande vaut acceptation, d'une part, des présentes conditions générales et particulières, pleinement et sans réserve, et, d'autre part, du descriptif des lieux loués et de l'ensemble des prestations mises à disposition (moyennant paiement) pour la destination choisie, le client étant supposé en avoir pris connaissance sur le site web ou dans le document de la confirmation de séjour.

. Les voyageurs peuvent résoudre le contrat sans payer de frais de résolution et être intégralement remboursés des paiements effectués si l'un des éléments essentiels du contrat, autre que le prix, subit une modification importante. Si, avant le début de la prestation, le professionnel responsable annule celle-ci, les voyageurs peuvent obtenir le remboursement et un dédommagement, s'il y a lieu.

. Les voyageurs peuvent résoudre le contrat sans payer de frais de résolution avant le début de la prestation en cas de circonstances exceptionnelles, par exemple s'il existe des problèmes graves pour la sécurité au lieu de destination qui sont susceptibles d'affecter le voyage.

. En outre, les voyageurs peuvent, à tout moment avant le début du voyage, résoudre le contrat moyennant le paiement de frais de résolution appropriés et justifiables.

. Si, après le début du voyage, des éléments importants de celui-ci ne peuvent pas être fournis comme prévu, d'autres prestations appropriées devront être proposées aux voyageurs, sans supplément de prix.

. Les voyageurs peuvent résoudre le contrat sans payer de frais de résolution lorsque les services ne sont pas exécutés conformément au contrat, que cela perturbe considérablement l'exécution du voyage et que le prestataire de service ne remédie pas au problème.

. Les voyageurs ont aussi droit à une réduction de prix et/ou à un dédommagement en cas d'inexécution ou de mauvaise exécution du service de voyage.

. Le prestataire de service ou le détaillant doit apporter une aide si le voyageur est en difficulté.

. Si le prestataire de service ou le détaillant devient insolvable, les montants versés seront remboursés. Mona Lisa Voyages a souscrit une protection contre l'insolvabilité auprès de FRANCEAPST/Lyonnaise de Banque. 8 rue de la république 69001 LYON

. Les voyageurs peuvent prendre contact avec cet organisme si des services leur sont refusés en raison de l'insolvabilité de Mona Lisa Voyages.

. Toutes les informations sur www.legifrance.gouv.fr code du tourisme

ARTICLE 3 : LES TARIFS

Article 3-1 : Application des tarifs

Les tarifs proposés par le prestataire sont ceux mentionnés dans la confirmation de séjour. Ils ne comprennent pas les frais de dossier d'un montant de 10€ pour les séjours de 7 nuits et plus et de 5€ pour les séjours de 2 à 6 nuits).Tout séjour écourté ou prestation non consommée ne pourra faire l'objet d'un remboursement. Les prestations supplémentaires découlant d'une prolongation volontaire ou involontaire du séjour, pour quelle que cause que ce soit, y compris en raison de la survenance d'un cas de force majeure seront à la charge du Client. Les prolongations de séjours seront facturées par journée sur la base du tarif applicable au séjour. Les prix ne comprennent pas les dépenses personnelles et les prestations supplémentaires (assurance annulation, formule confort...).

Article 3-2 : la taxe de séjour

La taxe de séjour n'est pas incluse dans les tarifs. Elle devra être payée avant le séjour auprès de la centrale de réservations ou sur l'établissement lors de la remise des clés.

Article 3-3 : dépôt de garantie

Les clients devront verser à leur arrivée, un dépôt de garantie de 300€, par carte bancaire, chèque ou espèces. Tout désordre ou tout dysfonctionnement des équipements mis à disposition devra être signalé à la réception dans les 24 heures suivant l'arrivée du client. A défaut, seul l'état des lieux établi unilatéralement par Mona Lisa Voyages fera foi et l'ensemble des équipements sera présumé avoir été délivré en bon état de fonctionnement. Le dépôt de garantie sera restitué dans un délai de 7 jours après le départ, en intégralité, partiellement ou ne sera pas restitué, selon les dégâts éventuels constatés à concurrence des coûts engagés et aux remplacements des éléments manquants dans les appartements.

ARTICLE 4 : MODIFICATION ET ANNULATION DE RÉSERVATION

Article 4-1 : modification ou annulation du fait du Client

* Toute demande d'augmentation de la durée du séjour, de prolongation du séjour ou de modification à la hausse ne sera acceptée que dans la limite des disponibilités.

* Toute demande de modification portant sur les dates de séjour ou sur la résidence de destination constitue à la fois une demande d'annulation soumise aux conditions ci-après exposées et une nouvelle demande de réservation.

* Toute demande de réduction de la durée de séjour ou de modification quelle qu'elle soit (changement de typologie ou autre) sur un dossier déjà constitué, engendre des frais de modifications de l'ordre de 10€/dossier, le prestataire se réservant le droit d'appliquer les conditions générales d'annulation prévues ci-dessous. *

Conditions particulières de vente **Résidences Mona Lisa** (suite)

Toute demande d'annulation doit être notifiée par écrit. Les conditions d'annulation seront déterminées en fonction de la date de réception du courrier recommandé avec avis de réception :

Séjour de 7 nuits et plus :

. Annulation intervenant à plus de 30 jours de l'arrivée, il vous sera retenu 10% du montant total de l'hébergement de votre dossier + les frais de dossier et l'assurance annulation. (Hors prestations annexes)

. Annulation à moins de 30 jours de l'arrivée, il vous sera retenu 100% du montant total de l'hébergement + les frais de dossier et assurance annulation (Hors prestations annexes)

. Pour toute annulation à moins de 7 jours, les prestations annexes (formules confort et Zen, ménage, location de ski, forfait remontée mécanique) seront intégralement dues.

Séjours de 2 à 6 nuits

. Annulation à plus de 7 jours de l'arrivée, il vous sera retenu 10% du montant total du dossier + les frais de dossier et assurance annulation.

. Annulation à moins de 7 jours, il vous sera retenu 100% du montant total du dossier + les frais de dossier, assurances et prestations annexes.

Article 4-2 : modification ou annulation du fait du Prestataire :

Lorsque, avant le début de la prestation, le respect d'un des éléments essentiels du contrat est rendu impossible, le prestataire avisera, par tous moyens, le client. Celui-ci disposera alors de la faculté de résilier le contrat ou d'accepter la modification proposée. Le Client devra alors faire connaître au prestataire son choix dans un délai de 48 heures à compter de la réception de l'information. Dans l'hypothèse où le Client déciderait de résilier le contrat, le Prestataire s'engage à lui rembourser l'intégralité des sommes versées à l'exclusion de toute demande de paiement de dommages et intérêts.

Article 4-3 : modification ou annulation des prestations annexes au contrat :

Par exception tout équipement fermé en raison de nécessités techniques (réparation, entretien...) n'entraînera pas l'obligation pour le Prestataire de fournir une prestation de remplacement et ne pourra donner lieu au paiement de dommages et intérêts.

ARTICLE 5 : RÉGLEMENT DU DOSSIER

Tout règlement sur le site monalisa.fr devra se faire par carte bancaire, le solde de paiement sera débité automatiquement à la date d'échéance

Notre centrale de réservation accepte tous les modes de règlements.

Tel : 0825 95 02 02 (0.15€/TTC/min).

Mail : reservation@groupe-monalisa.fr

Pour toute réservation d'un séjour de 7 nuits et plus, plus de 30 jours avant l'arrivée, un acompte de 10% du montant total de l'hébergement + frais de dossier sera demandé pour confirmation de votre séjour. Le solde est à régler 30 jours avant le début du séjour. Réservation d'un séjour de 2 à 6 nuits, plus de 7 jours avant l'arrivée, un acompte de 10% du montant total de l'hébergement + frais de dossier sera demandé pour confirmation de votre séjour. Le solde est à régler 7 jours avant le début du séjour.

En outre, le Prestataire se réserve le droit de suspendre l'exécution ou d'annuler le contrat sans préavis en cas de retard de paiement de plus de 5 jours ouvrés à compter de la date de paiement de l'acompte demeuré impayé. Les prestations annexes, non prévues au contrat initial, les taxes de séjour et les dépenses personnelles seront à régler, sur place, avant le départ, au moment de l'arrivée et à la remise des clés. Dans le cas où la remise des clés n'aurait pas lieu pendant les horaires d'ouverture de l'accueil, le client doit impérativement se rendre à l'accueil dès le lendemain afin de régulariser son dossier.

ARTICLE 6 : MISE À DISPOSITION DES LOGEMENTS

Le Prestataire s'engage à mettre les logements à la disposition des Clients selon les jours et heures indiqués sur le bon de séjour. Le client s'engage à prévenir directement l'établissement en cas de retard ; à défaut, le logement sera remis à la vente. Le client s'engage à libérer le logement dans la limite de l'horaire fixé par l'établissement.

ARTICLE 7 : RESPONSABILITÉ

Mona Lisa Voyages, est responsable de plein droit de la bonne exécution de tous les services de voyages réservés et tenu d'apporter une aide aux voyageurs en cas de difficultés.

Le Client s'engage à respecter la capacité du logement réservé. Le Client est seul responsable de tout dommage matériel et/ou corporel. Il supportera seul les frais de remise en état, de remplacement et autres préjudices liés notamment à une perte de chiffre d'affaires pendant la période d'immobilisation et de travaux. Le Client s'engage à respecter l'ensemble des règles et consignes de l'établissement (notamment les règles de sécurité, d'hygiène et l'interdiction de fumer dans les locaux à usage collectif).

ARTICLE 8 : MINEURS

Nous attirons votre attention sur le fait que nos Résidences ne dépendent pas d'un Centre de Vacances et de Loisirs au sens du décret n°2002-883 en date du 3 mai 2002, et ne sont pas adaptées à assurer des séjours collectifs ou individuels hors du domicile

familial de mineurs de moins de 18 ans, non accompagnés de leurs administrateurs légaux. Mona Lisa Voyages se réserve le droit de refuser l'accès à l'appartement, chambre ou la maison, qui aurait été réservé en méconnaissance de cette prescription au profit de mineurs de moins de 18 ans non accompagnés de leurs administrateurs légaux se présentant à l'accueil de la Résidence, et de procéder à l'annulation immédiate du séjour. Dans les mêmes conditions, Mona Lisa Voyages pourra procéder à tout moment avant le début du séjour, à l'annulation de la réservation, s'il découvre que l'appartement, chambre ou la maison est destiné à accueillir des mineurs de moins de 18 ans non accompagnés de leurs administrateurs légaux.

ARTICLE 9 : ANIMAUX

Les animaux domestiques ne sont acceptés que dans certains établissements, moyennant un supplément. Leur présence exige qu'ils soient tenus en laisse dans les parties communes. Le personnel de l'établissement se réserve la possibilité de refuser des animaux jugés dangereux, agressifs ou nuisibles à la clientèle (odeur, bruit...) dans la limite d'un animal par hébergement.

ARTICLE 10 : ASSURANCE

La Résidence déclare bénéficier d'une garantie responsabilité Civile Professionnelle souscrite auprès d'une compagnie d'assurance pour ce qui concerne ses prestations exclusivement.

ARTICLE 11 : RÉCLAMATIONS

Dans le cadre de notre engagement qualité, les réclamations qui surviennent durant l'exécution du contrat doivent être signalées sous 24H00 au responsable d'établissement sur le lieu de séjour et avant le départ afin qu'une solution puisse être recherchée au plus tôt, et fera l'objet d'un protocole écrit. Seules les doléances qui auront été déclarées mais non résolues sur place pourront faire l'objet d'une réclamation écrite, accompagnée de toutes les pièces justificatives originales, adressée par courrier recommandé avec accusé de réception et dans un délai de 30 jours après la fin du séjour à : Mona Lisa Voyages– Service clients 1330 Avenue JRGG de la Lauzière - Bât C1 Europarc Pichaury - CS 60490 - 13492 AIX en PROVENCE cedex 3 Toute réclamation effectuée hors délai ou ne respectant pas les conditions de formes sus mentionnées entraînera automatiquement et de plein droit, la perte du droit à formuler une quelconque réclamation.

ARTICLE 12 : FORCE MAJEURE

Les obligations contenues aux présentes ne seront pas applicables ou seront suspendues si leur exécution est devenue impossible en raison d'un cas de force majeure. Chaque partie devra alors en informer l'autre dans les meilleurs délais en cas de survenance d'un tel évènement l'empêchant d'exécuter tout ou partie de ses obligations contractuelles. Les parties devront mettre en œuvre tous leurs efforts pour prévenir ou réduire les effets d'une inexécution du contrat causée par l'évènement de force majeure ; la partie désirant invoquer un tel événement devra notifier immédiatement à l'autre partie le commencement et la fin de l'évènement, sans quoi elle ne pourra être déchargée de sa responsabilité.

ARTICLE 13 : LITIGES

En cas de litige seul le droit français est applicable. Tous litiges auxquels le présent contrat pourrait donner lieu, concernant tant sa validité, son interprétation, son exécution, sa résiliation, leurs conséquences ou leurs suites directes ou indirectes, seront soumis au Tribunal d' Aix en Provence.

Nous vous informons que suite à une tentative préalable infructueuse de résolution du litige auprès de notre service Relations Clientèle formalisée par écrit, vous avez la possibilité de recourir à une procédure de médiation en saisissant le Médiateur du Tourisme et du Voyage dont les coordonnées sont les suivantes : MTV Médiation Tourisme Voyage - BP 80 303 - 75 823 Paris Cedex 17 -http://mtv.travel. https://ec.europa.eu.

Conditions particulières et générales de vente Hôtels

Les présentes Conditions Particulières de Vente (C.P.V.) s'appliquent aux prestations fournies par l'hôtel visé au contrat de réservation. Ces C.P.V. sont adressées au Client en même temps que le bon de réservation, pour lui permettre d'effectuer sa réservation. Toute réservation implique donc de la part du Client l'adhésion entière et sans réserve aux présentes conditions.

ARTICLE 1 : LES PARTIES

Le prestataire : Mona Lisa Voyages, agence de voyages du groupe Mona Lisa, SARL au capital 10000 € sise au 1330 Avenue JRGG de la Lauzière Bât C1 Europarc Pichaury CS 60490 13592 AIX EN PROVENCE Cedex 3 – France, Immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés d'Aix en Provence sous le numéro 534 15268100027 , Immatriculée au registre des opérateurs de voyages IM075110282. Garantie Financières APST / Lyonnaise de banque 8 rue de la République, 69001 LYON, France. L'assurance de responsabilité civile professionnelle est souscrite auprès de : HISCOX EUROPE UNDERWRITING LIMITED, 19 rue Louis Legrand, 75002 PARIS, France. MONA LISA NERIS, SASU ROYAL HOTEL, SASU VAL HOTEL.

Le client : Est dénommé Client toute personne physique ou morale signataire d'un contrat de réservation qui bénéficie de la prestation.

L'établissement : Est dénommé Etablissement le lieu où la prestation d'hébergement est exécutée, Mona Lisa Voyages agit pour le compte de ses établissements.

ARTICLE 2 : LA RÉSERVATION

* Les réservations doivent être obligatoirement effectuées par écrit (courrier, télécopie ou courriel) directement auprès de l'hôtel, de la centrale réservation au 0825 95 02 02 (0.15€TTC /mn) ou sur le site web www.monalisa.fr. Les conditions de règlements dépendront de la formule choisie lors la réservation. Une pré autorisation par carte bancaire sera demandé au moment de la réservation par l'hôtel.

ARTICLE 3 : APPLICATION DES TARIFS

Article 3-1 : les tarifs

Les tarifs proposés par le prestataire sont ceux mentionnés dans le contrat de réservation. Ils sont exprimés en capacité de logement. Le client s'engage à respecter la capacité du logement réservé. Tout séjour écourté ou prestation non consommée ne pourra faire l'objet d'un remboursement. Les prestations supplémentaires découlant d'une prolongation volontaire ou involontaire du séjour, pour quelle que cause que ce soit, y compris en raison de la survenance d'un cas de force majeure seront à la charge du Client. Les prolongations de séjours seront facturées par journée sur la base du tarif applicable au séjour. Les prix ne comprennent pas les dépenses personnelles et les prestations supplémentaires, qui restent en toute hypothèse à la charge du ou des Clients.

Article 3-2 : la taxe de séjour

La taxe de séjour n'est pas incluse dans les tarifs. Elle devra être payée sur l'établissement lors de la remise des clés.

ARTICLE 4 : MODIFICATION ET ANNULATION DE RÉSERVATION

Article 4-1 : modification ou annulation du fait du Client

* Toute demande d'augmentation de la durée du séjour ou de prolongation du séjour ou de modification à la hausse ne pourra être acceptée que dans la limite des disponibilités. * Il est expressément indiqué que toute demande de modification portant sur les dates de séjour ou sur l'hôtel de destination constitue à la fois une demande d'annulation soumise aux conditions ci-après exposées et une nouvelle demande de réservation.

Article 4-2 : modification ou annulation du fait du Prestataire :

Lorsque, avant le début de la prestation, le respect d'un des éléments essentiels du contrat est rendu impossible, le prestataire avisera, par tous moyens, le client. Celui-ci disposera alors de la faculté de résilier le contrat ou d'accepter la modification proposée. Le Client devra alors faire connaître au prestataire son choix dans un délai de 48 heures à compter de la réception de l'information. Dans l'hypothèse où le Client déciderait de résilier le contrat, le Prestataire s'engage à lui rembourser l'intégralité des sommes versées à l'exclusion de toute demande de paiement de dommages et intérêts.

Article 4-3 : modification ou annulation des prestations annexes au contrat :

Par exception tout équipement fermé en raison de nécessités techniques (réparation, entretien...) n'entraînera pas l'obligation pour le Prestataire de fournir une prestation de remplacement et ne pourra donner lieu au paiement de dommages et intérêts.

ARTICLE 5 : RÈGLEMENT DU DOSSIER

Le règlement de votre réservation peut être effectué par CB, sur le site [Mona Lisa.fr](http://www.monalisa.fr) ou auprès de l'hôtel en vente à distance, le règlement par chèque bancaire n'est pas autorisé.

ARTICLE 6 : MISE À DISPOSITION DES CHAMBRES

Le Prestataire s'engage à mettre les chambres à la disposition des Clients selon les

jours et heures indiqués sur le bon de séjour. Le client s'engage à prévenir directement l'établissement en cas de retard ; à défaut, la chambre sera remise à la vente. Le client s'engage à libérer la chambre dans la limite de l'horaire fixé par l'établissement.

ARTICLE 7 : RESPONSABILITÉ

Le Client est seul responsable de tout dommage matériel et/ ou corporel. Il supportera seul les frais de remise en état, de remplacement et autres préjudices liés notamment à une perte de chiffre d'affaires pendant la période d'immobilisation et de travaux. Le Client s'engage à respecter l'ensemble des règles et consignes de l'établissement (notamment les règles de sécurité, d'hygiène et l'interdiction de fumer dans les locaux à usage collectif).

ARTICLE 8 : ANIMAUX

Les animaux domestiques ne sont acceptés que dans certains établissements, moyennant un supplément. Leur présence exige qu'ils soient tenus en laisse dans les parties communes. Le personnel de l'établissement se réserve la possibilité de refuser des animaux jugés dangereux, agressifs ou nuisibles à la clientèle (odeur, bruit...) dans la limite d'un animal par chambre.

ARTICLE 9 : ASSURANCE

L'hôtel déclare bénéficier d'une garantie responsabilité Civile Professionnelle souscrite auprès d'une compagnie d'assurance pour ce qui concerne ses prestations exclusivement.

ARTICLE 10 : RÉCLAMATIONS

*Dans le cadre de notre engagement qualité, les réclamations qui surviennent durant l'exécution du contrat doivent être signalées au plus vite au responsable d'établissement sur le lieu de séjour et avant le départ afin qu'une solution puisse être recherchée au plus tôt, et fera l'objet d'un document écrit de protocole. Seules les doléances qui auront été déclarées mais non résolues sur place pourront faire l'objet d'une réclamation écrite, accompagnée de toutes les pièces justificatives originales, adressée par courrier recommandé avec accusé de réception et dans un délai de 30 jours après la fin du séjour à : Mona Lisa Voyages– Service clients 1330 Avenue JRGG de la Lauzière - Bât C1 Europarc Pichaury - CS 60490 - 13492 AIX EN PROVENCE cedex 3 Toute réclamation effectuée hors délai ou ne respectant pas les conditions de formes sus mentionnées entraînera automatiquement et de plein droit, la perte du droit à formuler une quelconque réclamation.

ARTICLE 11 : FORCE MAJEURE

Les obligations contenues aux présentes ne seront pas applicables ou seront suspendues si leur exécution est devenue impossible en raison d'un cas de force majeure. Chaque partie devra alors en informer l'autre dans les meilleurs délais en cas de survenance d'un tel évènement l'empêchant d'exécuter tout ou partie de ses obligations contractuelles. Les parties devront mettre en œuvre tous leurs efforts pour prévenir ou réduire les effets d'une inexécution du contrat causée par l'évènement de force majeure ; la partie désirant invoquer un tel événement devra notifier immédiatement à l'autre partie le commencement et la fin de l'évènement, sans quoi elle ne pourra être déchargée de sa responsabilité. Article.

ARTICLE 12 : LITIGES

En cas de litige seul le droit français est applicable. Tous litiges auxquels le présent contrat pourrait donner lieu, concernant tant sa validité, son interprétation, son exécution, sa résiliation, leurs conséquences ou leurs suites directes ou indirectes, seront soumis au Tribunal d' Aix en Provence.

Nous vous informons que suite à une tentative préalable infructueuse de résolution du litige auprès de notre service Relations Clientèle formalisée par écrit, vous avez la possibilité de recourir à une procédure de médiation en saisissant le Médiateur du Tourisme et du Voyage dont les coordonnées sont les suivantes : MTV Médiation Tourisme Voyage - BP 80 303 - 75 823 Paris Cedex 17 -<http://mtv.travel>. <https://ec.europa.eu>.

Consultez toutes nos conditions de ventes sur notre site web : [ww.monalisa.fr](http://www.monalisa.fr) rubrique CGU/CGV

Groupe Mona Lisa : 1330 avenue JRGG de la Lauzière - Bât C1 - Europarc Pichaury - CS 60490 - 13592 Aix en Provence cedex 3 - Tél 04.42.97.39.00 - Fax 04.42.97.39.01 SAS au capital de 3 200 000 € - RCS Paris 522380245 – Groupe Mona Lisa exploite les marques Mona Lisa et Garrigae www.monalisa.fr / www.garrigae.fr



Louez vos skis avec SKISET
et profitez de TARIFS PRÉFÉRENTIELS



©C.Amai / Skiset

SKISET



N°1 de la location de ski

JUSQU'À **-50%** en réservant sur
www.skiset.com/monalisa

SKISET partenaire de *Mona Lisa*

